

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**TALLERES DE ELECTRICIDAD Y BOBINADOS SAN LUÍS, S.L. (TABOSA)**, es una empresa que se dedica a la Reparación en taller de bombas de agua y motores eléctricos de corriente alterna de baja tensión de hasta 400 CV. de potencia. Instalación de montajes hidráulicos y estaciones de bombeo.

**TABOSA** tiene como misión la prestación de un servicio serio y responsable, así como un trato personalizado y flexible hacia los clientes, esto se logra gracias a nuestra amplia plantilla de personal especializado y con gran experiencia en el sector.

**TABOSA** establece que la Política de Calidad y Medio Ambiente esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio y la Calidad de nuestra Flota de Vehículos, respetando el Medio Ambiente y alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente y contando con la participación de todos los Trabajadores.**

Además, **TABOSA** constituye y asume los siguientes principios:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la resolución de sus necesidades.
- ✓ Aseguramos la implantación de medidas para **disminuir el impacto** de aspectos ambientales significativos de nuestra actividad, previniendo la contaminación, minimizando el consumo de recursos, y fomentando la eficacia y ahorro energético.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **TABOSA**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Málaga, a 11 de Abril de 2019



La Dirección  
Rev.: 00